Северсталь

Гарантийный сертификат

Rooftop Drain PU

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Сохранение декоративных свойств	Отсутствие сквозной коррозии
7 лет	**10 лет**

Директор по техническому развитию и качеству

г. Череповец, Вологодская область «Северсталь» Публичное акционерное общество РОССИЯ

П.А. Мишнев

Достичь большего вместе

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат с полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Rooftop Drain PU» (далее по тексту «Продукция»), предназначенный для изготовления водосточных систем.

1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

Название бренда	Rooftop Drain PU
Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	180
Вид полимерного покрытия	полиуретан
Толщина полимерного покрытия с каждой стороны, мкм, не менее	40/40

* точность изготовления — в соответствии с требованиями стандартов и заказа;

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Гарантируемый параметр	Комментарии	Географические зоны действия гарантии: для широт севернее 42° с.ш. и южнее 70° с.ш.; высота над уровнем моря не более 900 м; расстояние от берега моря не менее 1 км
Название бренда		Rooftop Drain PU
Сохранность декоративных свойств на внешней стороне водосточной системы	Равномерное изменение блеска покрытия — не более 60% от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции. Отклонение по цвету ΔE не более 5	7 лет
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	10 лет

1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

2.1. Транспортировка, хранение, переработка и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.

2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.

2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 (три) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.

2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.

2.5. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
- монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электрохимической коррозии)
- не должно быть непосредственного контакта с влажными и коррозионно-активными материалами, такими как влажный бетон, влажная древесина, почва или другие влажные вещества.
- минимальный наклон водосточных желобов должен составлять не менее 5 мм/м.

2.6. Необходимо проведение периодического обслуживания водосточной системы с соблюдением следующих минимальных интервалов: ежегодная проверка желобов на свесе крыши и водосточных труб с целью удаления остатков грязи, листьев или иного мусора, который может препятствовать свободному сливу воды, и дополнительная промывка внутренних и наружных частей водосточной системы. Получатель должен быть готов предоставить доказательства выполненных проверок и обслуживания.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты лакокрасочного покрытия, возникшие в результате механических повреждений:
- при транспортировке, хранении или монтаже;
- при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
- при неправильном использовании крепежа;
- при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.

3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
- при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.

3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
- химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции;
- обрезка изделия с помощью дискового торце-шлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат.

3.4. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и / или халатностью.

Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.

4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ПАО «Северсталь», 162608, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Мира, 30.

4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.

4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 25.04.2023 г.