



Северсталь

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

## «СТАЛЬНОЙ ШЁЛК»

Срок действия гарантийных обязательств  
исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Продукт	Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранение декоративных свойств
Стальной шелк	25 лет	15 лет	10 лет
Стальной шелк WP			
Стальной шелк SP			
Стальной шелк DP			

Директор по производству-главный инженер  
дивизиона «Северсталь Российская Сталь»



А.Н. Луценко

Достичь большего вместе

## 1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту "Гарантия") распространяется на металлопрокат производства ОАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной шелк» (далее по тексту "Продукция") для использования в качестве кровельного материала.

Разновидности продукции:

№	Описание продукции	Географическая зона применения	Среда
1	Стальной шелк	для регионов нормальной и сухой зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
2	Стальной шелк WP	для регионов сухой, нормальной и влажной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная и слабоагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
3	Стальной шелк SP	для регионов нормальной и влажной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
4	Стальной шелк DP	для регионов сухой, нормальной и влажной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная и слабоагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012

- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции с защитным покрытием соответствуют следующим параметрам:

	Стальной шелк	Стальной шелк WP	Стальной шелк SP	Стальной шелк DP
Толщина м/проката, мм	0,5	0,5	0,5	0,5
Масса Zn, г/м <sup>2</sup>	180	275	180	275
Полиэфирное покрытие, мкм	25	25	30	30

\*точность изготовления - в соответствии с требованиями стандартов и заказа

- 1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии, производитель гарантирует Покупателю:

	Комментарии	Стальной шелк	Стальной шелк WP	Стальной шелк SP	Стальной шелк DP
Защита декоративных свойств	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60 % от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5.	В течение 10 лет			
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия.	В течение 15 лет			
Отсутствие Сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	В течение 25 лет			

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

## 2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий.

1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
2. Продукция использована в соответствии с ее назначением (в качестве кровельного материала, в соответствующих географических зонах).
3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через три (3) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после ее установки в качестве кровельного материала.
4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных осложений (пылевого налета и т.д.).
6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
  - Накоплению воды или мусора любого рода;
  - Минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом;
  - Монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электро-химической коррозии).

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
  - повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
  - штамповки или гибки при переработке металлопроката;
  - обрезки изделия с помощью дискового торцешлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
  - неправильного использования крепежа;
  - загерметизированных не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
  - любых механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
  - дефектов, связанных с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
  - перекармливания или другого вида химической обработки Продукции;
  - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
  - возникновения коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест, или возникновения любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.
- 3.3. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.  
Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

## 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ОАО «Северсталь», 162600, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная Гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная гарантия действует исключительно на территории России.
- 5.3. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2013 г.